CORRIGÉ OFFICIEL U61 — BTS MV (NOTE 18/20)

Exemple Dossier U61 BTS MV : Prise en Charge & Restitution Client

Dossier complet noté 18/20 avec déroulé minute par minute de la simulation orale

Points forts relevés par le jury lors de la simulation orale U61 :

• Parfaite maîtrise des techniques de questionnement ouvert pour diagnostiquer l'anomalie ressentie par le client.

• Rassurance immédiate face à l'objection du montant du devis en décomposant les opérations de sécurité indispensables.

Déroulement Minute par Minute de l'Oral U61 (30 minutes)

Temps	Phase de l'Épreuve	Actions du Candidat & Interaction avec le Jury
00 - 15 min	Simulation d'accueil client	Le jury joue le rôle d'un client pressé et inquiet du bruit anormal à l'avant du véhicule. Le candidat mène l'entretien de réception et fait signer l'OR.
15 - 25 min	Simulation de restitution	Le candidat explique les travaux effectués sur la facture, justifie le remplacement des amortisseurs et présente les pièces usagées.
25 - 30 min	Entretien méthodologique	Questions du jury sur les garanties légales de conformité et la procédure de traitement d'un litige après-vente.

OFFRE OFFICIELLE FORMAV — RÉVISION COMPLÈTE 2026

Pack Réussite Complet BTS Maintenance des Véhicules

Fiches de cours techniques, méthodologie des épreuves orales U61/U62 et exemples de dossiers corrigés

Ce que contient ton Pack Réussite Immédiat :

- **Trame Word officielle et corrigé 18/20 de l'épreuve U61**.
- **Grille critériée d'évaluation du jury** pour préparer ta simulation orale.
- **Pack complet de fiches de révision** pour sécuriser ton diplôme BTS MV.

GARANTIE OFFICIELLE
100% Conforme Référentiel 2026 • Validé par Jurys

14€ ~~23,99€~~

ACCÉDER IMMÉDIATEMENT AU PACK COMPLET »

Téléchargement direct • Accès illimité à vie • Mises à jour incluses